

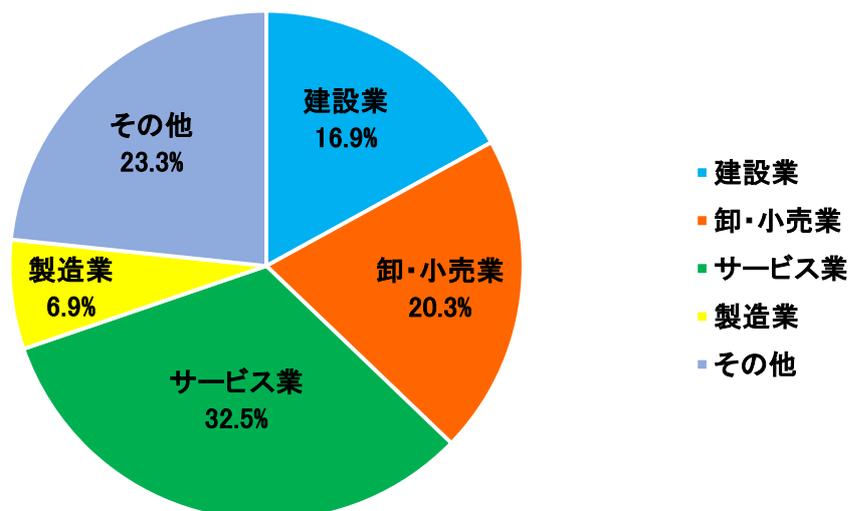
新型コロナウイルス対策に関する アンケート調査結果

岩国西商工会・やましろ商工会では、新型コロナウイルス感染症拡大による地域内事業者への影響等を把握するためにアンケートを共同で実施いたしました。いただいたご回答をもとに、より効果的な政策提言の検証を行ってまいります。ご協力ありがとうございました。

調査期間：令和 2 年 4 月 2 0 日（月）～4 月 3 0 日（木）
調査対象：岩国西・やましろ商工会会員事業所（998件）
調査方法：郵送によるアンケート調査
回答数：361件（回答数 36.2%）

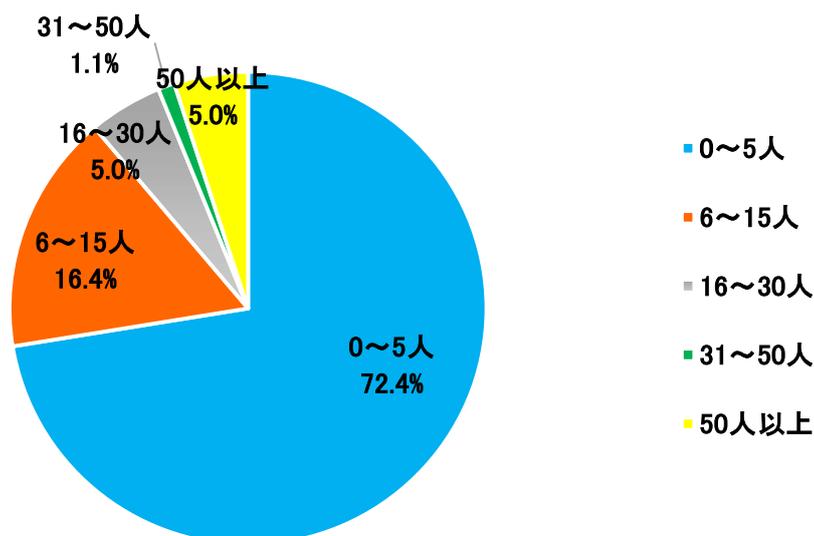
問1：貴事業所の主な業種をお選びください。（該当するもの1つに☑）

回答数：361件の回答



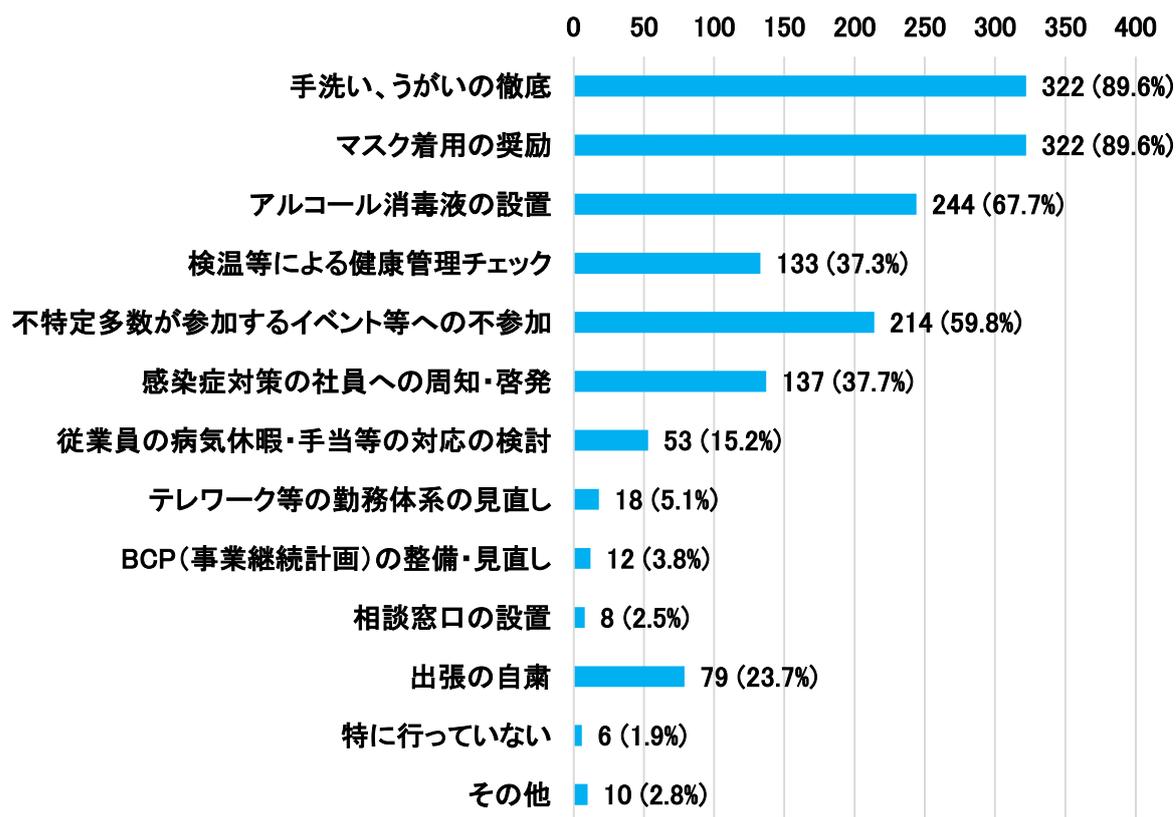
問2: 貴事業所の従業員数についてお選びください。(該当するもの1つに☑)

回答数: 359件の回答



問3: 貴事業所では、どのような感染症対策を行っていますか。(複数回答可)

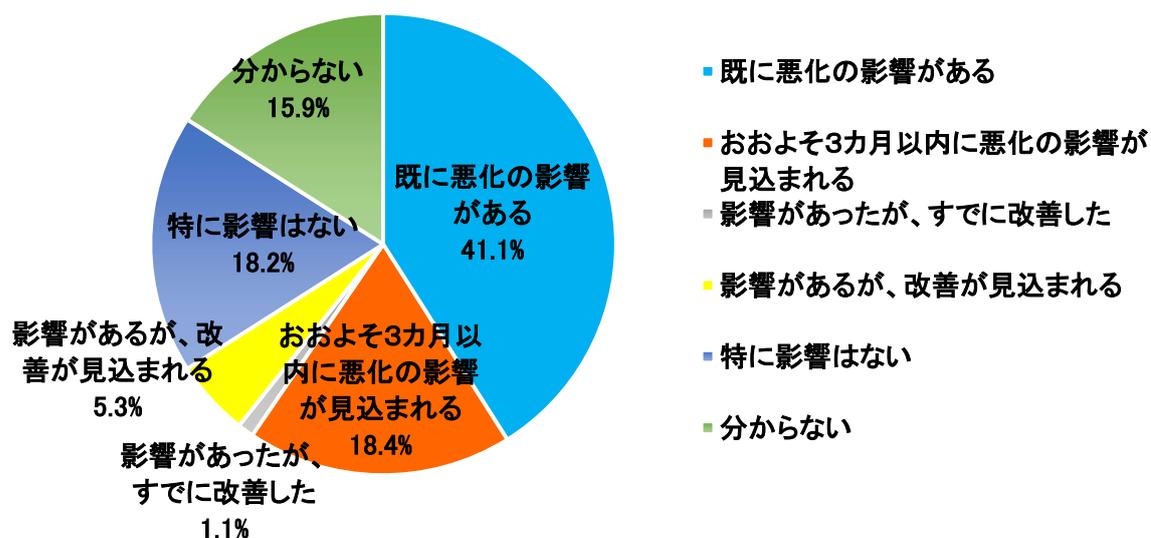
回答数: 1,558件の回答



コメント: 手洗い、うがい、マスク着用は約9割、アルコール消毒は約7割もの事業所が感染防止に努めている。こうした衛生用品の確保が課題となっている。

問4:新型コロナウイルスの拡大による経営への影響はありますか。(該当するもの1つに☑)

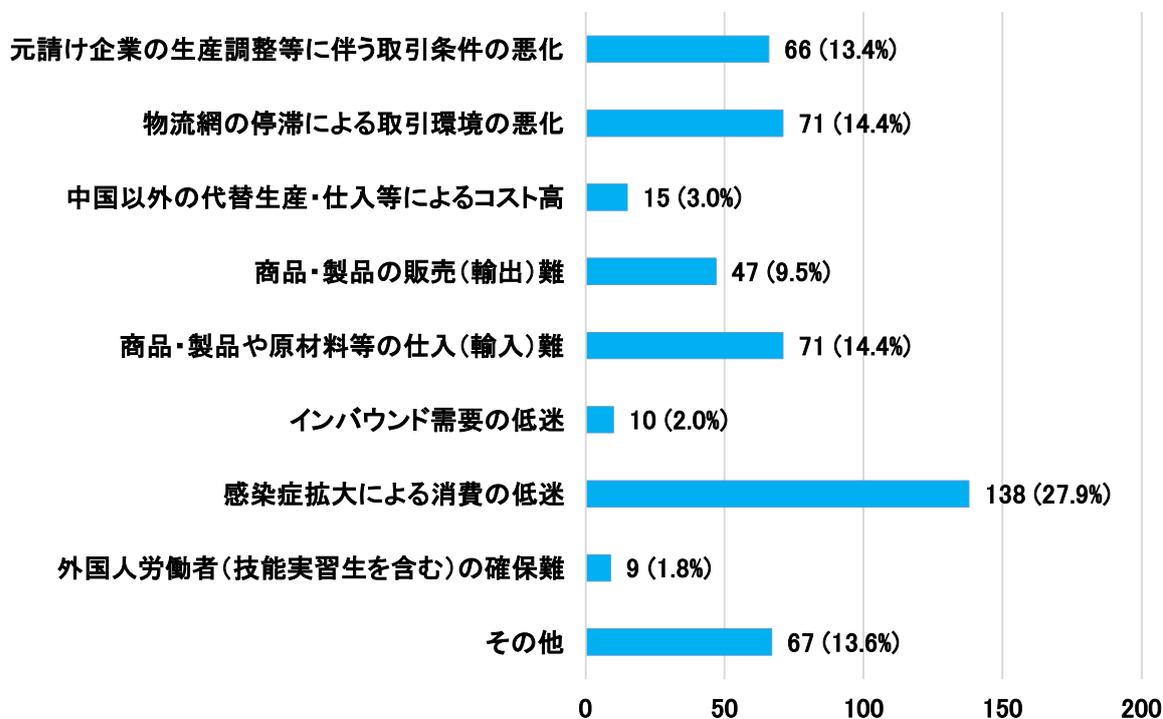
回答数:358件の回答



コメント:影響が出ている事業所と今後の悪化が予想される事業所は6割を超え、長期化することでさらに悪化する可能性が高い。

問5:新型コロナウイルスによりどのような悪化の影響が出ていますか(または出るとお考えですか)。(複数回答可)

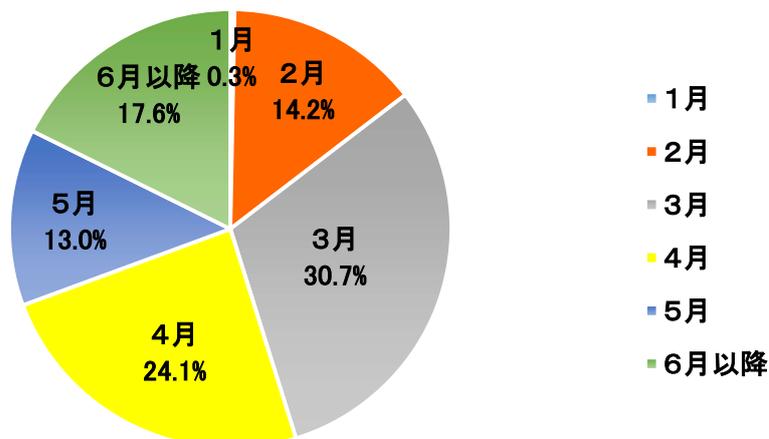
回答数:494件の回答



コメント:物流網の停滞や消費の低迷といった売上に直結する悪影響を回答する事業所が多く、今後の消費低迷に対する対策が必要。

問6:いつ頃から影響が出ていますか(または出ると思われますか)。(該当するもの1つに☑)

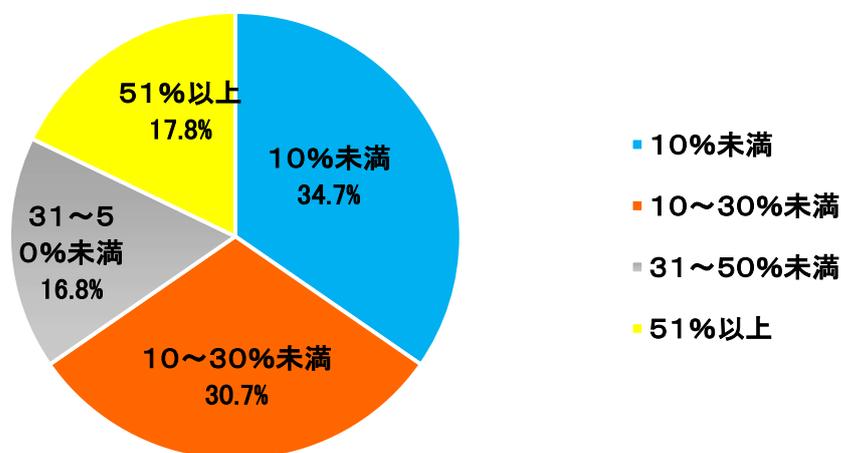
回答数:323件の回答



コメント:3~4月に約55%の事業所が影響出ていると回答。5月以降、資金繰りの相談が増える可能性がある。

問7:売上高の減少割合についてお選びください。(該当するもの1つに☑)

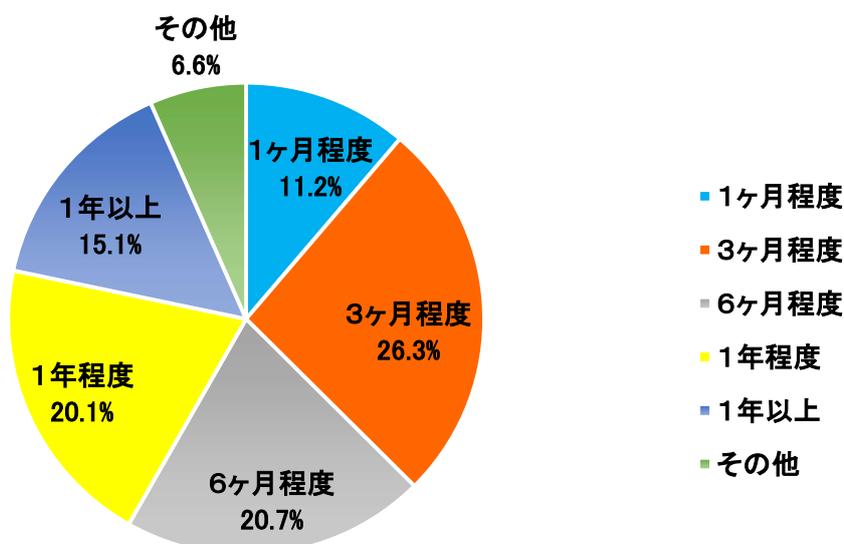
回答数:303件の回答



コメント:現状では売り上げの減少幅が50%未満の事業者が約8割を占め、なんとか持ちこたえている状況にあるが、長引くにつれ持続化給付金の申請要件(前年同月比50%以上減少)を満たす事業所が増える可能性があり、申請への支援を要する。

問8:新型コロナウイルスが終息した後、正常な経営状態に戻るにはどの程度の期間を見込まれますか。(該当するもの1つに☑)

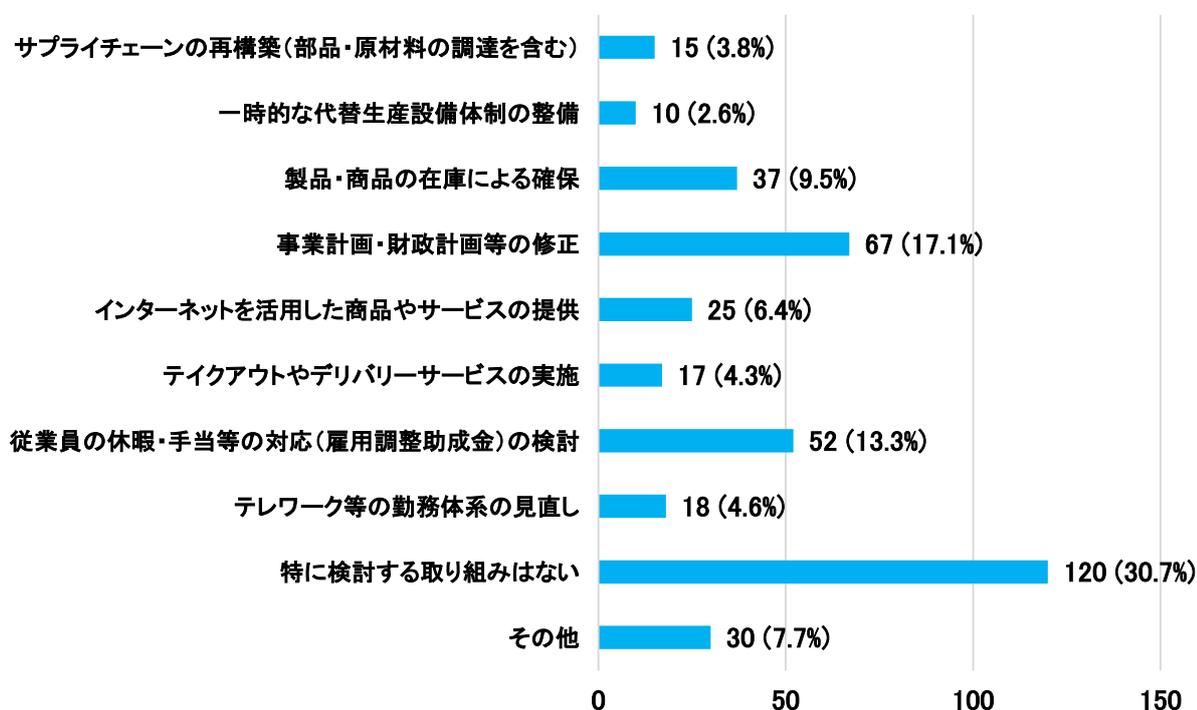
回答数:304件の回答



コメント:6ヶ月以上と回答した事業所が半数以上あり、終息後の支援も必要となると考える。

問9:悪化の影響への対応策として検討を要する取り組みはありますか。(複数回答可)

回答数:391件の回答



コメント:雇用調整助成金の活用を検討している事業所が多いことから、雇用の維持に努めていることが伺える。また、「特に検討する取り組みはない」と回答した中には、対策のしようが無いという意見も含まれており、対応に苦慮している事業所が目立つ。

問10:景気対策や支援策として商工会や行政に期待することや要望したいことはありますか

金融支援に関すること

- ・早急な現金給付 無利子無担保融資。
- ・資金繰りへの支援(借り入れ及び補助申請の簡易化と迅速な対応)。
- ・借入金の返済延期。
- ・事業者への一律の事業運営資金の融資(超低金利)の斡旋。
- ・現在借りている金融公庫の利息の免除、返済の先送り、補填等。
- ・物品が無い(入荷しない)ので仕事ができない。現金が無くなるので生活ができなくなる。至急の現金支援をお願いしたい。無利子等融資を受けても新型コロナウイルスが終息した後に売り上げが今までとくらべて倍増するわけでは無いので返却のあてがない。公的な支払金、特に国民健康保険料が高額なので支払いを一定期間 STOP してほしい(延期ではない)国税、市県民税はあまり問題ない。借入金の返済を一定期間 STOP 出来る様にしてほしい。
- ・大型の無利子融資により返済をまとめ、月々の支払いを減らしたい。
- ・初めてのことで市政は戸惑っているかもしれませんが、支払いは待ってられません。2月の段階で、すでに市ではアンケートもとっているのですから、その段階で危機管理がされるべきです。現状困っている商工業者の立場になって、物事を速やかに進めてほしいものです。さし向きは、支給を考えるよりも無利子等で簡単に借りられるようにしていただき、今を何とかしのげるようにし、その後何らかの形で、助成金、協力金ということで対応してもらいたい。

制度に関すること

- ・当面の運転資金に苦労している。小規模事業者が事業をあきらめることない様、助成金による支援を希望する。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で収益がマイナスもしくは、休業となったところへの補助金、助成金を拡充して、企業の財務保全に注力していただきたい。
- ・多業種(異業種)を結び付けての支援をしてほしい。
- ・ネット(YouTube 含む)使った商売へのアドバイスや助成金を出してほしい。
- ・コロナの新しい社会への指導をしてほしい。
- ・地域高齢者の移動手段を守る為の補助が必要。主に運行経費の補助金を必要としている。このままでは地域の公共交通体系の一部(タクシー)が崩壊する。
- ・生活維持のために定期的な支援金の支給。
- ・景気回復へのプレミアム商品券等の取り組み、他企業でよかった取り組みの水平展開。
- ・下関市が予定している飲食・宿泊業者に対する「経営支援給付金」のようなものを実施してもらいたい。

- ・税金の負担が大きい。消費税、事業税、固定資産税、住民税等の税金に対して減額あるいは免除をしてほしい。
- ・商品の消費税を全部8%に戻すことをお願いしたい。
- ・コロナ感染により従業員に休暇を取らせたときの助成金。現状の雇用調整助成金は上限金額が低すぎて休ませることが困難。
- ・給付金は一度だけでなく収束するまでは何度かお願いしたい。
- ・支給は手続きが簡素で、早く支給していただくことを要望する。
- ・現在の仕事が減少した時の従業員や雇用の確保を目的として新規事業(医療関係の補助スタッフの仕事)(衛生用品の生産)などへの参入可能であるのか、またそうした場合どのような手順を踏み仕事ができるようになるか、業界の区別なく必要とされる仕事を紹介する仕組みを作ってほしい。
- ・地域の実情に則したコロナウイルス対策支援を要望したい。(5月10日まで安全対策のため休業中)
- ・福祉サービスを実施している施設等においても時間短縮や定員を減らしてでも利用者や家族のことを配慮してサービスを提供しているが行政はできるだけサービス提供を続けてほしいという方向性だけでこの状態が長く続けば事業を継続できなくなる可能性があることを理解してほしい。全てが裕福な経営者や大規模な経営者ではない。
- ・建設業につき、小売販売店とは少し違い影響を数字ではじくのはかなり難しいので書類にて申請などはとてもにくい。中小企業を応援してくれるという行政の方針なら1業者ごとにいくらかと助成をしてほしい(商工会など各機関に正式に登録している事務所について)。
- ・営業自粛に伴い、売上がなくなったため、家賃等の支援を少しでもお願いできると助かります。
- ・当店の立地上、広島・岩国市部からのお客さんが100%(広島方面70%、岩国方面30%)なので、4月18日～5月6日までとりあえず休業しています。今日現在(4/30)の状況から5月31日までの自粛要請が出れば、どうすべきか考慮中です。周南市において、休業補償として飲食業に対して独自に20万円支給するという話がでていますが、岩国市においても県とは別に何らかの対策をお願いします。

情報提供に関すること

- ・国・地方自治体が出す支援事業は手続き・条件が厳しく活用しにくい。アドバイスが欲しい。
- ・具体的な申請方法(雇用調整助成金など)を教えてください。厚生労働省のホームページで見ているが資料が多すぎて全部目を通すことができない。具体的に何をどうすれば良いのかポイントで教えてください。
- ・給付金等の受給対象となる事業者の条件について詳細が知りたい。
- ・確定していないものの制度の概要だけ公表しないでほしい。

- ・飲食業界は大変でしょうが衣料品店も来客がなくなりました。三蜜を避ける為、季節の売り出しもできず売り上げが無い状態です。買掛金の支払いは待ってくれません。厳しいです。給付金は飲食業のみでしょうか。情報を知りたいです。
- ・この時期に雇用はあるか。失業者は増えるのか。どのような職種がこれから希望があるのか専門家の方からの意見が聞きたい。
- ・感染した方の場所(氏名なし)を知りたい(予防策が変わってくる)。

衛生用品の確保

- ・衛生商品(マスク、消毒液など)がなかなか手に入らない状態を少しでも手助けして頂きたい。いつになったら手に入るのか分からないため。
- ・検査体制の充実。
- ・人が困っている時なのに必要なマスク 消毒液を高額で買わなければいけない。

その他

- ・今後、失業者が増加すると思われませんが、一方でコロナによる影響が比較的少なく、人手不足の業界もあります。失業者と求人企業との橋渡しがあれば、雇用の維持、治安の維持につながるのではないのでしょうか。
- ・商工会の方でお世話になっている会員さんが 100 件以上あると思うのですが、その商業施設の PR をしていただけるようチラシを作っていただいて、玖珂・周東地区の方に改めて配布していただきたい。たくさん、素晴らしい仕事をされている方々が多いので、みなさんに知っていただきたい。
- ・売りたい品は入荷しませんので、困っております。マスク・マスク布地外。一ヶ月毎に電気・水道・ガス代・電話代など店の経費は当たり前にかかりますので共済金など色々とお費が入用です。売り上げがないと赤字つづきです。店はあけておりますが、人通りがありません。困っております。早くコロナウイルスが終息すれば良いのですが戻るまでは持ちこたえられんでしょう。何か良い方法があれば教えて頂きたいのです。よろしくお願ひします。従業員には給料ははらわれないとありません。検討して見て下さい。
- ・支援策の申請には手続きが大変なものもあると聞いています。本地域は、高齢の事業者が多いため、Web などが苦手な方もおられると思われます。商工会、行政には、そうした事業者へのサポートをお願いできればと思ひます。
- ・長引けば終息してもすぐに通常に戻れるとは思えない・長期的な支援・対策をお願ひしたい。